



**6^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΙΩΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΗΠΕΙΡΟΥ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΚΩΝΙΑΣ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΠΑΡΤΗΣ**

Ημερομηνία: 16-03-2020

Αρ. Πρωτοκ: Φ/ΒΙΤ/3108

Αρ. Αιτήματος: ΒΙΤ - 2

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Υποδιεύθυνση Τεχνικού, Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας

Πληροφορίες: Δρ. Ι. Σταθούλης Τηλ. 27310-93103, Fax: 27310- 29068 E-mail: biomed@hospspa.gr

ΠΡΟΣ

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ: ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση Εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Το Γενικό Νοσοκομείο Λακωνίας – Ν.Μ Σπάρτης, καλεί τους ενδιαφερόμενους να υποβάλουν την προσφορά τους για:

- Την προληπτική συντήρηση και απεριόριστες έκτακτες επισκευές με πλήρη κάλυψη ανταλλακτικών (εξαιρουμένης της ακτινολογικής λυχνίας) σε ετήσια βάση του μαστογράφου Villa Venus HF με S/N: 970008 του Ακτινολογικού Τμήματος.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη των ανωτέρω εργασιών θα είναι αυτή του παρακάτω πίνακα σε βάρος του ΚΑΕ 0887 του Φ100 του Π/Υ 2020 του Νοσοκομείου. Τα εν λόγω ποσά έχουν εγκριθεί μέσω της απόφασης δέσμευσης πίστωσης 65/13-03-2020ΜΔ (ΑΔΑ: ΨΦΒ246907Η-ΩΙ3):

Είδος: ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ VILLA

Πλήρης συντήρηση με ανταλλακτικά (Επανορθωτικής - προληπτικής συντήρησης)

ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	Αριθμός Προληπτικών Συντηρήσεων (Ετησίως)	ΚΑΛΥΨΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ	DOWN TIME	ΠΡΟ/ΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ

Venus HF	20REQ006438491		ΝΑΙ	2020-03-16	ΝΑΙ	5.000 €/ΕΤΟΣ + ΦΠΑ
----------	----------------	--	-----	------------	-----	--------------------

*Για τις ακτινολογικές λυχνίες θα δοθεί από την Ανάδοχο Εταιρεία **τιμή απόκτησης καινούργιας**, ενώ η τιμή θα ισχύει για όλη τη συμβατική περίοδο και αυτή των πιθανών παρατάσεων της Σύμβασης.

Τόπος Διενέργειας Εργασιών: Ο χώρος του Ακτινολογικού Εργαστηρίου του Γ.Ν ΛΑΚΩΝΙΑΣ -Ν.Μ ΣΠΑΡΤΗΣ

Τεχνικές Προδιαγραφές και Όροι: Αυτοί που αναγράφονται στο Παράρτημα της παρούσας πρόσκλησης ενδιαφέροντος.

Επί **ποινή απορρίψεως** της προσφοράς παρακαλούμε όπως **απαραίτητα** σε αυτήν:

1. Επί του εξωτερικού φακέλου της να αναγράφεται η ένδειξη:

«Προς Γενικό Νοσοκομείο Λακωνίας – Νοσηλευτική Μονάδα Σπάρτης

Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας – Υπόψη Κου Σταθούλη

Οικονομική Προσφορά

Αριθμός Αιτήματος: (Ευρίσκεται κάτω από τον αριθμό πρωτοκόλλου)».

2. Επί της προσφοράς, να αναφέρεται η χρονική διάρκεια ισχύος της, η οποία σε κάθε περίπτωση δεν θα πρέπει είναι μικρότερη από 60 ημέρες.

3. Στην οικονομική προσφορά, υποχρεωτικά να αναγράφεται το ποσό που αφορά τις απαιτούμενες εργασίες ανά είδος. Επιπλέον, θα διευκρινίζεται εάν τα ποσά αυτά περιλαμβάνουν τον εκάστοτε νόμιμο ποσοστό ΦΠΑ και θα φέρει **πρωτότυπη σφραγίδα και υπογραφή**.

4. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλλουν τις προσφορές σε **κλειστό φάκελο** σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα πρόσκληση, το αργότερο μέχρι τις **23-03-2020** ημέρα **Δευτέρα** και ώρα **14:00 μ.μ.** στη Γραμματεία-Πρωτόκολλο της Νοσηλευτικής Μονάδας Σπάρτης. Επιπλέον, προσφορές που θα αποσταλούν μέσω Fax ή E-mail δεν θα εξετάζονται.

5. Το κριτήριο κατακύρωσης είναι η **συνολικά χαμηλότερη τιμή ανά είδος**.

6. Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Γενικού Νοσοκομείου Λακωνίας www.hosplak.gr και στο <http://www.eprocurement.gov.gr> (όταν αυτό απαιτείται).

Ο ΠΡΟΪΣΤ. ΤΜΗΜ. Β.Ι.Τ

Ο ΠΡΟΪΣΤ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΥ

I. ΣΤΑΘΟΥΛΗΣ

ΓΡΗΓ. ΑΤΣΑΒΕΣ

ΕΥΑΓ. ΤΡΟΥΓΚΑΚΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι:

1) Επανορθωτική Συντήρηση (Απεριόριστος Αριθμός):

- 1.1) Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης και βοήθειας για την επίλυση προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού.
- 1.2) Αποστολή τεχνικού στους χώρους της αναθέτουσας αρχής για την επίλυση των προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού. Κάθε φορά που υπάρχει οποιοδήποτε πρόβλημα η μετάβαση τεχνικού της αναδόχου θα γίνεται το αργότερο εντός 24 ωρών από την τηλεφωνική ή γραπτή πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής.
- 1.3) Διάγνωση του προβλήματος και αποκατάσταση βλαβών και ζημιών που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση το αργότερο σε 48 ώρες από τη διάγνωση της βλάβης.
- 1.4) Διάθεση γνήσιων ανταλλακτικών και αναλωσίμων για την επίλυση των προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού (εξαιρούνται ακτινολογικές λυχνίες*).
- 1.5) Αναβαθμίσεις, διορθωτικές επεμβάσεις, τροποποιήσεις ασφαλείας του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, που κατά καιρούς εκδίδονται από τον κατασκευαστικό οίκο και χαρακτηρίζονται ως απαραίτητες θα παρέχονται δωρεάν προς την αναθέτουσα αρχή, όπως επίσης και τα σχετικά γνήσια ανταλλακτικά.
- 1.6) Δέσμευση για την άμεση εφαρμογή των συμβουλευτικών οδηγιών από την ημέρα έκδοσης τους από τον οίκο, σχετικά με διορθωτικές επεμβάσεις και τροποποιήσεις ασφαλείας και τεχνολογικών εξελίξεων, σύμφωνα με το Σύστημα Επαγρύπνησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού.

2) Προληπτική Συντήρηση:

- 2.1) Επίσκεψη και έλεγχο του υποστηριζόμενου εξοπλισμού υποχρεωτικώς **σύμφωνα με τον αναγραφόμενο στον πίνακα αριθμό προληπτικών συντηρήσεων.**
- 2.2) Έλεγχο και πιθανή επιδιόρθωση των ρυθμίσεων καθώς και των παραμέτρων ασφαλείας του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.
- 2.3) Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών και εν γένει βοηθητικών αναλωσίμων υλικών με γνήσια καινούργια (εξαιρούνται ακτινολογικές λυχνίες).
- 2.4) Εσωτερικό καθαρισμό του υποστηριζόμενου εξοπλισμού όπου αυτό είναι δυνατό.

2.5) Έλεγχο της καλής λογιστικής πραγματικότητας ανοικτών στοιχείων, δηλαδή έλεγχο ικανότητας

λειτουργίας και καλής απόδοσης συνολικά.

2.6) Λήψη κάθε προληπτικού μέτρου για την αποφυγή τυχόν ανωμαλιών ή ζημιών στη λειτουργία του υποστηριζόμενου εξοπλισμού.

2.7) Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστικού οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα.

3) Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμα κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό με πιστοποιητικό εκπαίδευσης στον προς συντήρηση εξοπλισμό, τα οποία οφείλει να καταθέσει με την προσφορά της. Επιπλέον, η προληπτική συντήρηση και η αποκατάσταση βλάβης θα γίνεται με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεων και ελέγχου από το ειδικευμένο προσωπικό της αναδόχου, σύμφωνα με τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου του υποστηριζόμενου εξοπλισμού και τα οποία θα είναι διακριβωμένα (Τα πιστοποιητικά διακρίβωσης εργαλείων ή οργάνων θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την διεξαγωγή του διαγωνισμού και θα κατατεθούν με την προσφορά). Η Ανάδοχος Εταιρεία είναι υποχρεωμένη για την επίλυση των προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, να χρησιμοποιεί μόνο γνήσια ανταλλακτικά.

4) Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται με την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης, να αποστείλει στην Νοσηλευτική Μονάδα ημερολογιακό πρόγραμμα προληπτικών συντηρήσεων, το οποίο κατόπιν σχετικής εγκρίσεως, θα είναι αυτό που θα ισχύει σε περιπτώσεις υπολογισμού ημερών ακινητοποίησης του συντηρούμενου εξοπλισμού. Για λόγους ανωτέρας βίας και κατόπιν συνεννοήσεως της Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής, είναι δυνατή η μεταφορά της ημερομηνίας διεξαγωγής της προληπτικής συντήρησης. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά πέραν της μιας (1) ημερομηνίας προληπτικής συντήρησης για μια φορά.

5) Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται να παραδίδει με το πέρας της Σύμβασης τον εξοπλισμό σε άριστη λειτουργική κατάσταση και να γνωρίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τυχόν κωδικούς ασφαλείας που χρησιμοποίησε για απαγόρευση πρόσβασης στον εξοπλισμό κατά το συμβατικό διάστημα ή να τους επαναφέρει στους εργοστασιακούς κωδικούς. Επιπλέον, σε περίπτωση που προκύψει οποιοδήποτε πρόβλημα στον εξοπλισμό την τελευταία ημέρα συντηρήσεως, εφόσον έχει ενημερωθεί αρμοδίως η Ανάδοχος Εταιρεία, η τελευταία οφείλει να μεταβεί και να αποκαταστήσει τη βλάβη και πέραν των συμβατικών ημερομηνιών χωρίς ιδιαίτερη χρέωση. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί διάγνωση της βλάβης, πλην όμως για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ χρόνος παράδοσης ανταλλακτικού) δεν είναι δυνατή η αποκατάσταση της βλάβης και η παράδοση του εξοπλισμού σε άριστη κατάσταση.

6) Σε περίπτωση βλάβης η αποκατάσταση θα γίνεται όλες τις ημέρες της εβδομάδας (μη συμπεριλαμβανομένων εορτών, αργιών, Σαββάτου και Κυριακής) από ώρα 07:00 έως 15:00. Η

αποκατάσταση των βλαβών σε προϊόντα και παραγόντα. Φοίνικας χρονίς ιδιαίτερη αμοιβή όσον αφορά τις εργασίες και τα απαιτούμενα ανταλλακτικά, όπου η Σύμβαση ορίζει. Η προσέλευση του τεχνικού προσωπικού της αναδόχου πρέπει να γίνεται **εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών** από τη λήψη της προφορικής ή έγγραφης ειδοποίησης εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής. Εάν δεν προσέλθει εμπροθέσμως το τεχνικό προσωπικό της αναδόχου για την παροχή των υπηρεσιών του (είτε σε προγραμματισμένη συντήρηση είτε κατόπιν ειδοποίησεως της αναθέτουσας αρχής), για κάθε 24 ώρες καθυστέρησης, θα καταπίπτει εις βάρος της αναδόχου, κατόπιν αποφάσεως του Διοικητικού Συμβουλίου της αναθέτουσας αρχής, ως ποινική ρήτρα ποσό ίσο με **εκατό πενήντα (150) ευρώ**. Η παρακράτηση των ποσών της ποινικής ρήτρας θα γίνεται με αφαίρεση από την αμοιβή ή αν αυτό δεν είναι επαρκές από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο μέσο. Σε αμφότερες τις περιπτώσεις η αναθέτουσα αρχή διατηρεί παράλληλα και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης και κήρυξης της αναδόχου έκπτωτου. Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης μηχανήματος συμφωνείται ρητά **σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος ανά συντηρούμενο μηχάνημα**. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του μηχανήματος κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια – αντιμετώπιση περιστατικού. Ο χρόνος θα προσμετράται αθροιστικά από την ειδοποίηση της Αναδόχου (εξαιρουμένων Αργιών και Σαββάτου-Κυριακής) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή Fax, σε αριθμό που θα υποδειχθεί από την Ανάδοχο με την προσφορά της, από Δευτέρα έως και Παρασκευή και από ώρες 07:00 έως 13:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης καθώς και εργασιών αναβάθμισης του μηχανήματος. Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζονται το σύνολο των ωρών του 24ωρου από την ώρα ειδοποίησης της Αναδόχου, όπως αυτή ορίζεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης.

7) Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της Αναδόχου Εταιρείας, ο τεχνικός υποχρεούται να εκδίδει Δελτίο Εργασίας Τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή αποκατάστασης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά όλες οι βλάβες που παρουσιάσθηκαν, οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας της Νοσηλευτικής Μονάδας.

8) Η Ανάδοχος Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την αποκατάσταση κάθε ζημίας ή βλάβης που θα προκληθεί στο προσωπικό και στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου ή σε οιονδήποτε τρίτο, εφ' όσον αυτή οφείλεται σε υπαιτιότητα του χρησιμοποιουμένου υπ' αυτής προσωπικού. Η Ανάδοχος Εταιρεία δέχεται τις ευθύνες που της αναλογούν από το νόμο και τη σύμβαση.

9) Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται να διαθέτει ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008 και ΕΛΟΤ EN ISO 13485:2012, αντίγραφα των οποίων οφείλει να καταθέσει με την προσφορά της. Επίσης, υποχρεούται να

- 20REQ008438491 2020-03-16
- 10) Η Νοσηλευτική Μονάδα διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της Σύμβασης συντήρησης για ένα ή περισσότερα μηχανήματα που κρίνει ότι είναι πλέον ασύμφορη οικονομικά ή τεχνικά η συνέχισή της (π.χ. ανανέωση εξοπλισμού, παρωχημένη Τεχνολογία, τακτικές ή συνεχιζόμενες βλάβες, έλλειψη κύριου ανταλλακτικού λειτουργίας λόγω κατάργησής του από τη γραμμή παραγωγής κ.τ.λ.). Η διακοπή θα ισχύει εφόσον έχει ειδοποιηθεί εγγράφως η Ανάδοχος Εταιρεία, από τη Νοσηλευτική Μονάδα τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα, ώστε να μη συνεχιστεί η τιμολόγηση συντήρησης για το παραμένον υπόλοιπο χρονικό διάστημα (αποζημίωση με μέθοδο δωδεκατημορίων).
- 11) Η προσφορά, επί ποινή απορρίψεως, θα πρέπει απαραιτήτως να φέρει πλήρη και συνεχή αρίθμηση των σελίδων της σε επίπεδο ακεραίων αριθμών.
- 12) Η προσφορά, επί ποινή απορρίψεως, θα συνοδεύεται απαραίτητα από Φύλλο Συμμόρφωσης Τεχνικών Προδιαγραφών υπό μορφή πίνακα, όπου στην αριστερή στήλη θα αναγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή και στη δεξιά στήλη θα κατατίθεται η Συμμόρφωση της Αναδόχου Εταιρείας, αποδεικνύμενη από παραπομπή/ές στην προσφορά της. Η Συμμόρφωση της Αναδόχου Εταιρείας δεν θα πρέπει να γίνεται με μονολεκτικό τρόπο (πχ NAI ή OXI, ΔΙΑΘΕΤΕΙ ή ΔΕΝ ΔΙΑΘΕΤΕΙ).