



Μολάοι 10-07-2019

**Πρακτικό – Τεχνικών Προδιαγραφών για την Προληπτική & Επανορθωτική Συντήρηση των Μηχανημάτων Αιμοκάθαρσης της Νοσηλευτικής Μονάδας Μολάων του Γενικού Νοσοκομείου Λακωνίας, μετά από την Α΄ φάση διαβούλευσης.**

Σήμερα στις 10 Ιουλίου 2019, ημέρα Τετάρτη, οι υπογράφωντες:

1. Μενεμτσιάδη Γαλήνη Δ/ντρια Νεφρολόγος
2. Τσορομώκο Δημήτριο - ΤΕ Μηχανικών
3. Αρώνη Αδαμαντία ΠΕ Νοσηλευτικής

αποτελούντες την επιτροπή που συγκροτήθηκε σύμφωνα με την υπ΄ αρ. **6η /05-04-2019, θέμα 17<sup>ο</sup>** (ΑΔΑ: 6ΓΣ546907Η-60Ω) Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Γ.Ν. Λακωνίας, συνήλθε προκειμένου να επεξεργαστεί τις παρατηρήσεις από την εταιρεία «Κ. ΔΟΥΛΓΚΕΡΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.» με διακριτικό τίτλο «ΤΕΧΝΟΙΑΤΡΙΚΗ» μετά από τη διαδικασία της Α΄ φάσης διαβούλευσης και να συντάξει τις τεχνικές προδιαγραφές της Προληπτικής & Επανορθωτικής Συντήρησης των Μηχανημάτων Αιμοκάθαρσης της Νοσηλευτικής Μονάδας Μολάων του Γενικού Νοσοκομείου Λακωνίας.

Η Επιτροπή άρχισε το έργο της και μετά από διαλογική συζήτηση ομόφωνα συμφώνησε στην αποδοχή και ένταξη της μίας εκ των δυο παρατηρήσεων της εταιρείας «Κ. ΔΟΥΛΓΚΕΡΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.» με διακριτικό τίτλο «ΤΕΧΝΟΙΑΤΡΙΚΗ». Επίσης, η επιτροπή μετά από διαλογική συζήτηση ομόφωνα συμφώνησε στην αντικατάσταση της προδιαγραφής με α/α 13 «Η προσφορά, επί ποινή απορρίψεως, θα συνοδεύεται απαραίτητα από βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας για την απρόσκοπτη παροχή των απαιτούμενων γνήσιων και καινούργιων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν για τις προληπτικές και επανορθωτικές συντηρήσεις των μηχανημάτων καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.» σε:

**13) Η Ανάδοχος Εταιρεία θα πρέπει να χρησιμοποιεί για τις επισκευές και συντηρήσεις αμεταχειρίιστα γνήσια υλικά και ανταλλακτικά. Να κατατεθούν προς τούτο τα σχετικά πιστοποιητικά **επί ποινή αποκλεισμού**.**

**14) Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται να διαθέτει επάρκεια ανταλλακτικών. Να κατατεθούν τα σχετικά έγγραφα **επί ποινή αποκλεισμού** που θα αποδεικνύουν την εξασφάλισή τους.**

Παρακάτω δίνονται οι τεχνικές προδιαγραφές μετά από την Α΄ φάση διαβούλευσης:

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ & ΕΠΑΝΟΡΘΩΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ  
ΑΙΜΟΚΑΘΑΡΣΗΣ**

**Πλήρης συντήρηση με όλα τα ανταλλακτικά**

α/α	ΟΙΚΟΣ & ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	SERIAL NUMBER	Αριθμός Προληπτικών Συντηρήσεων (Ετησίως)	ΚΑΛΥΨΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ	DOWN TIME
1	GAMBRO AK95S	23031	2	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
2	GAMBRO AK95S	24008	2	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
3	GAMBRO AK95S	24009	2	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
4	GAMBRO AK200S	16282	2	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
5	GAMBRO AK200S	16430	2	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
6	GAMBRO AK200S	16471	2	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
7	GAMBRO AK200S	16472	2	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
8	GAMBRO AK200S	14705	2	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
9	GAMBRO AK200ULTRA S	21954	2	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
10	FRESENIUS MEDICAL CARE 4008 S	9VCAPP70	1	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
11	FRESENIUS MEDICAL CARE 4008 S	9VCAPP71	1	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
12	FRESENIUS MEDICAL CARE 5008 S	5VSAX917	1	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ

Τόπος Διενέργειας Εργασιών: Ο χώρος της Μονάδας Τεχνητού Νεφρού του Γ.Ν ΛΑΚΩΝΙΑΣ -Ν.Μ ΜΟΛΑΩΝ.

Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης τα κάτωθι:

**1) Επανορθωτική Συντήρηση (Απεριόριστος Αριθμός):**

1.1) Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης και βοήθειας για την επίλυση προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού.

1.2) Αποστολή τεχνικού στους χώρους της αναθέτουσας αρχής για την επίλυση των προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού. Κάθε φορά που υπάρχει οποιοδήποτε πρόβλημα η μετάβαση τεχνικού της αναδόχου θα γίνεται το αργότερο εντός 24 ωρών από την τηλεφωνική ή γραπτή πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής.

1.3) Διάγνωση του προβλήματος και αποκατάσταση βλαβών και ζημιών που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση το αργότερο σε 48 ώρες από τη διάγνωση της βλάβης.

1.4) Διάθεση γνήσιων ανταλλακτικών και αναλωσίμων για την επίλυση των προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού.

1.5) Αναβαθμίσεις, διορθωτικές επεμβάσεις, τροποποιήσεις ασφαλείας του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, που κατά καιρούς εκδίδονται από τον κατασκευαστικό οίκο και χαρακτηρίζονται ως απαραίτητες, θα παρέχονται δωρεάν προς την αναθέτουσα αρχή, όπως επίσης και τα σχετικά γνήσια ανταλλακτικά.

1.6) Δέσμευση για την άμεση εφαρμογή των συμβουλευτικών οδηγιών από την ημέρα έκδοσης τους από τον οίκο, σχετικά με διορθωτικές επεμβάσεις και τροποποιήσεις ασφαλείας και τεχνολογικών εξελίξεων, σύμφωνα με το Σύστημα Επαγρύπνησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού.

## **2) Προληπτική Συντήρηση:**

2.1) Επίσκεψη και έλεγχο του υποστηριζόμενου εξοπλισμού υποχρεωτικώς **σύμφωνα με τον αναγραφόμενο στον πίνακα αριθμό προληπτικών συντηρήσεων.**

2.2) Έλεγχο και πιθανή επιδιόρθωση των ρυθμίσεων καθώς και των παραμέτρων ασφαλείας του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

2.3) Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών και εν γένει βοηθητικών αναλωσίμων υλικών με γνήσια καινούργια.

2.4) Εσωτερικό καθαρισμό του υποστηριζόμενου εξοπλισμού όπου αυτό είναι δυνατό.

2.5) Έλεγχο της καλής λειτουργίας του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, δηλαδή έλεγχο ικανότητας λειτουργίας και καλής απόδοσης συνολικά.

2.6) Λήψη κάθε προληπτικού μέτρου για την αποφυγή τυχόν ανωμαλιών ή ζημιών στη λειτουργία του υποστηριζόμενου εξοπλισμού.

2.7) Αναβαθμίσεις λογισμικού, όταν διατίθενται δωρεάν από τον κατασκευαστικό οίκο.

**3) Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμα κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, με πολυετή εμπειρία, καταθέτοντας πιστοποιητικά εκπαίδευσης για τον υπό ανάθεση σε συντήρηση εξοπλισμό.** Επιπλέον, η προληπτική συντήρηση και η αποκατάσταση βλάβης θα γίνεται με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεων και ελέγχου από το ειδικευμένο προσωπικό της αναδόχου, σύμφωνα με τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου του υποστηριζόμενου εξοπλισμού και τα οποία θα είναι διακριβωμένα (Τα πιστοποιητικά διακρίβωσης εργαλείων ή οργάνων θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την διεξαγωγή του διαγωνισμού και θα κατατεθούν με την προσφορά). Η Ανάδοχος Εταιρεία είναι υποχρεωμένη για την επίλυση των προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, να χρησιμοποιεί μόνο γνήσια ανταλλακτικά.

**4) Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται με την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης, να αποστείλει στην Νοσηλευτική Μονάδα ημερολογιακό πρόγραμμα προληπτικών συντηρήσεων, το οποίο κατόπιν σχετικής εγκρίσεως, θα είναι αυτό που θα ισχύει σε περιπτώσεις υπολογισμού ημερών ακινητοποίησης του συντηρούμενου εξοπλισμού. Για λόγους ανωτέρας βίας και κατόπιν συνεννοήσεως της Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής, είναι δυνατή η μεταφορά της ημερομηνίας διεξαγωγής της προληπτικής συντήρησης. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά πέραν της μιας (1) ημερομηνίας προληπτικής συντήρησης για μια φορά.**

**5) Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται να παραδίδει με το πέρας της Σύμβασης τον εξοπλισμό σε άριστη λειτουργική κατάσταση και να γνωρίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τυχόν κωδικούς ασφαλείας που χρησιμοποίησε για απαγόρευση**

πρόσβασης στον εξοπλισμό κατά το συμβατικό διάστημα ή να τους επαναφέρει στους εργοστασιακούς κωδικούς. Επιπλέον, σε περίπτωση που προκύψει οποιοδήποτε πρόβλημα στον εξοπλισμό την τελευταία ημέρα συντηρήσεως, εφόσον έχει ενημερωθεί αρμοδίως η Ανάδοχος Εταιρεία, η τελευταία οφείλει να μεταβεί και να αποκαταστήσει τη βλάβη και πέραν των συμβατικών ημερομηνιών χωρίς ιδιαίτερη χρέωση. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί διάγνωση της βλάβης, πλην όμως για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ χρόνος παράδοσης ανταλλακτικού) δεν είναι δυνατή η αποκατάσταση της βλάβης και η παράδοση του εξοπλισμού σε άριστη κατάσταση.

6) Σε περίπτωση βλάβης η αποκατάσταση θα γίνεται όλες τις ημέρες της εβδομάδας (μη συμπεριλαμβανομένων εορτών, αργιών, Σαββάτου και Κυριακής) από ώρα 07:00 έως 15:00. Η αποκατάσταση των βλαβών, όσες φορές και αν συμβούν, θα γίνεται χωρίς ιδιαίτερη αμοιβή όσον αφορά τις εργασίες και τα απαιτούμενα ανταλλακτικά, όπου η Σύμβαση ορίζει. Η προσέλευση του τεχνικού προσωπικού της αναδόχου πρέπει να γίνεται **εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών** από τη λήψη της προφορικής ή έγγραφης ειδοποίησης εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής. Εάν δεν προσέλθει εμπροθέσμως το τεχνικό προσωπικό της αναδόχου για την παροχή των υπηρεσιών του (είτε σε προγραμματισμένη συντήρηση είτε κατόπιν ειδοποίησης της αναθέτουσας αρχής), για κάθε 24 ώρες καθυστέρησης, θα καταπίπτει εις βάρος της αναδόχου, κατόπιν αποφάσεως του Διοικητικού Συμβουλίου της αναθέτουσας αρχής, ως ποινική ρήτρα ποσό ίσο με **εκατό πενήντα (150) ευρώ**. Η παρακράτηση των ποσών της ποινικής ρήτρας θα γίνεται με αφαίρεση από την αμοιβή ή αν αυτό δεν είναι επαρκές από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο μέσο. Σε αμφότερες τις περιπτώσεις η αναθέτουσα αρχή διατηρεί παράλληλα και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης και κήρυξης της αναδόχου έκπτωτου. Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης μηχανήματος συμφωνείται ρητά **σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος ανά συντηρούμενο μηχάνημα**. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του μηχανήματος κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια – αντιμετώπιση περιστατικού. Ο χρόνος θα προσμετράται αθροιστικά από την ειδοποίηση της Αναδόχου (εξαιρουμένων Αργιών και Σαββάτου-Κυριακής) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή Fax, σε αριθμό που θα υποδειχθεί από την Ανάδοχο με την προσφορά της, από Δευτέρα έως και Παρασκευή και από ώρες 07:00 έως 13:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης καθώς και εργασιών αναβάθμισης του μηχανήματος. Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζονται το σύνολο των ωρών του 24ωρου από την ώρα ειδοποίησης της Αναδόχου, όπως αυτή ορίζεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης.

7) Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της Αναδόχου Εταιρείας, ο τεχνικός υποχρεούται να εκδίδει Δελτίο Εργασίας Τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή αποκατάστασης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά όλες οι βλάβες που παρουσιάστηκαν, οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας της Νοσηλευτικής Μονάδας.

8) Η Ανάδοχος Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την αποκατάσταση κάθε ζημίας ή βλάβης που θα προκληθεί στο προσωπικό και στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου ή σε οιονδήποτε τρίτο, εφ' όσον αυτή οφείλεται σε υπαιτιότητα του χρησιμοποιούμενου υπ' αυτής προσωπικού. Η Ανάδοχος Εταιρεία δέχεται τις ευθύνες που της αναλογούν από το νόμο και τη σύμβαση.

**9) Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται:**

- Να διαθέτει πιστοποίηση σειράς ISO 9001 ή ISO 13485 για τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και ταυτόχρονα να πληροί τις απαιτήσεις της υπουργικής απόφασης ΔΥ8δ/Γ.Π. οικ./1348/2004. Να κατατεθούν τα σχετικά πιστοποιητικά.
- Να καταθέσει με την προσφορά της βεβαιώσεις καλής συνεργασίας από άλλα Δημόσια Νοσηλευτικά Ιδρύματα που θα αφορούν τον προς συντήρηση εξοπλισμό.
- Πιστοποιητικά Εκπαίδευσης Τεχνικού/ών στον προς συντήρηση εξοπλισμό.
- Να καταθέσει Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με την οποία η ανάδοχος εταιρεία θα δεσμεύεται για την επάρκεια ανταλλακτικών και ότι διαθέτει όλες τις διακριβωμένες συσκευές, κωδικούς και ενημερωμένα εγχειρίδια συντήρησης (Service manuals) προκειμένου η συντήρηση, η αποκατάσταση βλαβών και οι τεχνικές ενημερώσεις (Service Bulletins) του συντηρούμενου εξοπλισμού να πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις υποδείξεις και κατευθυντήριες οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης Τεχνικής Υποστήριξης, ότι ο ανωτέρω όρος δεν καλύπτεται, αυτό αποτελεί λόγο διακοπής της χωρίς περαιτέρω αποζημίωση για την ανάδοχο, ενώ θα καταπίπτει εις βάρος της αναδόχου η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης (5% επί της καθαρής αξίας της Σύμβασης) και θα κηρύσσεται αυτόματα έκπτωτος.

**10) Η Νοσηλευτική Μονάδα διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της Σύμβασης συντήρησης για ένα ή περισσότερα μηχανήματα που κρίνει ότι είναι πλέον ασύμφορη οικονομικά ή τεχνικά η συνέχισή της (π.χ. ανανέωση εξοπλισμού, παρωχημένη Τεχνολογία, τακτικές ή συνεχιζόμενες βλάβες, έλλειψη κύριου ανταλλακτικού λειτουργίας λόγω κατάργησής του από τη γραμμή παραγωγής κ.τ.λ.). Η διακοπή θα ισχύει εφόσον έχει ειδοποιηθεί εγγράφως η Ανάδοχος Εταιρεία, από τη Νοσηλευτική Μονάδα τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα, ώστε να μη συνεχιστεί η τιμολόγηση συντήρησης για το παραμένον υπόλοιπο χρονικό διάστημα (αποζημίωση με μέθοδο δωδεκατημορίων).**

**11) Η προσφορά, επί ποινή απορρίψεως, θα πρέπει απαραίτητως να φέρει πλήρη και συνεχή αρίθμηση των σελίδων της σε επίπεδο ακεραίων αριθμών.**

**12) Η προσφορά, επί ποινή απορρίψεως, θα συνοδεύεται απαραίτητα από Φύλλο Συμμόρφωσης Τεχνικών Προδιαγραφών υπό μορφή πίνακα, όπου στην αριστερή στήλη θα αναγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή και στη δεξιά στήλη θα κατατίθεται η Συμμόρφωση της Αναδόχου Εταιρείας, αποδεικνυόμενη από παραπομπή/ές στην προσφορά της. Η Συμμόρφωση της Αναδόχου Εταιρείας δεν θα πρέπει να γίνεται με μονολεκτικό τρόπο (πχ ΝΑΙ ή ΟΧΙ, ΔΙΑΘΕΤΕΙ ή ΔΕΝ ΔΙΑΘΕΤΕΙ).**

**13) Η Ανάδοχος Εταιρεία θα πρέπει να χρησιμοποιεί για τις επισκευές και συντηρήσεις αμεταχειρίιστα γνήσια υλικά και ανταλλακτικά. Να κατατεθούν προς τούτο τα σχετικά πιστοποιητικά **επί ποινή αποκλεισμού**.**

**14)** Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται να διαθέτει επάρκεια ανταλλακτικών. Να κατατεθούν τα σχετικά έγγραφα **επί ποινή αποκλεισμού** που θα αποδεικνύουν την εξασφάλισή τους.

Η Επιτροπή αφού ολοκλήρωσε το έργο της υπογράφει το παρόν πρακτικό και θα το καταθέσει για να διενεργηθεί η Β' φάση διαβούλευσης.